



„ALS-Lotse“ gestartet

Ein Telefondienst für Patienten

Die ALS-Ambulanz der Charité betreut rund 650 Patientinnen und Patienten. Täglich gehen etwa 200 Anrufe ein. Die Anrufer sind vor allem ALS-Betroffene oder ihre Angehörigen, aber auch Facharztpraxen, Sanitätshäuser, Pflegeteams, Physiotherapiepraxen und andere Beteiligte der ALS-Versorgung. Häufig haben die Anrufer spezielle Anliegen, für die ganz verschiedene Personen die richtigen Ansprechpartner sind. Damit jeder und jede gleich mit der zuständigen Person die Fragen klären und sich das

Bitte umblättern

Inhalt 03

Tagung des Beirats

Im Vordergrund steht die bessere Versorgung von Erkrankten

Wenn eine IT-Idee Wirklichkeit wird

Zu Besuch bei Matijas Derek in Essen

Physiotherapie im Test

Patienten bewerten den Nutzen ihrer Heilmittel

